

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) est un organisme sans but lucratif fondé en 1954. Il assume avec la participation active de la société d'accueil, la mission suivante :

Être l'organisme de référence en Estrie pour **accueillir** les personnes immigrantes venant s'y établir, **faciliter** leur intégration sur les plans social, psychosocial (en lien avec le processus migratoire) économique et culturel en collaboration avec les ressources du milieu et **favoriser** le développement et le maintien de relations interculturelles entre toutes les citoyennes et tous les citoyens dans une société pluraliste.

### SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

#### *Accueil et établissement des nouveaux arrivants*

- Prise de rendez-vous pour les visites de logements, accompagnement à ces visites, signature de bail
- Aide et accompagnement (Hydro-Sherbrooke, Bell, institution financière, épicerie, école, etc.)
- Séance d'information sur différents sujets tels la consommation, la santé, le crédit, l'impôt, l'hiver, etc.

#### *Services courants*

- Intermédiaire avec les institutions, les organismes et les différents paliers de gouvernement pour l'accessibilité aux services qu'offrent ceux-ci auprès des personnes immigrantes
- Référence aux services de santé, de l'immigration, de la justice, d'aide de derniers recours, etc.
- Assermentation de documents
- Soutien moral et psychosocial, écoute active des difficultés vécues par les clients

En 2008–2009, le SANC a effectué 4 162 entrevues d'aide individuelle auprès de 864 personnes originaires de 65 pays différents.

#### *Accès au travail*

- Aide et soutien à la recherche d'emploi et au retour aux études
- Centre de documentation et service d'Internet
- Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- Soutien aux entreprises en ce qui concerne la gestion de la diversité culturelle
- Placement, soutien et intégration en emploi
- Recommandation de candidats à des employeurs et accompagnement au besoin

Pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi, le personnel du SANC effectue des visites d'entreprise et présente des ateliers à la clientèle. Vingt ateliers, d'une durée de 3 heures chacun, ont été offerts sur différents thèmes dont :

- l'achat d'une voiture;
- la santé et sécurité au travail;
- le bulletin de paie;
- le tour de ville – employabilité;
- les normes du travail.

En 2008–2009, le SANC a effectué 1 948 entrevues d'aide individuelle auprès de 400 personnes originaires de 60 pays différents.

### ***Clinique des réfugiés***

Afin que les réfugiés et les demandeurs d'asile puissent avoir accès rapidement à un bilan de santé, à des tests médicaux et à des références pour les différentes spécialités médicales et psychosociales, une clinique des réfugiés a vu le jour dans les locaux du CSSS-IUGS en février 2009.

Au 30 juin 2009, 121 personnes étaient inscrites à la clinique dont 85 avaient débuté ou complété le processus.

### ***Banque d'interprètes***

- Service d'interprétariat pour les organismes et pour les entreprises de la région
- Traduction de divers documents

La banque regroupe environ 80 interprètes. Elle peut répondre aux demandes d'interprétation ou de traduction en une trentaine de langues différentes.

En 2008–2009, 3 354 entrevues ont requis la présence d'un interprète.

### **BANQUE DE BÉNÉVOLES**

Le SANC, en plus du personnel qualifié, est entouré d'environ 140 bénévoles offrant plusieurs milliers heures par année de services essentiels à la réalisation de sa mission.

Les possibilités de bénévolat sont :

- l'accueil et l'accompagnement des nouveaux arrivants;
- la collaboration à la réalisation d'activités interculturelles;
- la participation à des comités de travail;
- la participation à la réalisation d'activités de financement;
- la préparation et animation de séances d'information pour les nouveaux arrivants;
- le travail de bureau et la réception;
- les travaux d'entretien;
- les visites à domicile.

### **COLLABORATION ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU**

Le SANC assume le rôle d'agent de liaison entre les besoins des personnes immigrantes et les ressources du milieu pouvant y répondre. À chaque année, son personnel participe aux travaux de plusieurs comités de travail, des tables de concertation ou de regroupement d'organismes, et ce, dans divers domaines tels la santé, le travail, l'éducation, la famille et autres.

### **FINANCEMENT DE L'ORGANISME**

Les fonds du SANC proviennent :

- du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC);
- d'Emploi-Québec;
- du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS);
- de la Ville de Sherbrooke;
- de l'autofinancement (banque d'interprètes, buffet des nations, dons, etc.);
- d'autres sources.

**En 2008 – 2009, nous avons accueilli 369 nouvelles familles**

**Compilation PAR PAYS des arrivées à Sherbrooke  
entre le 1<sup>er</sup> juillet 2008 et le 30 juin 2009**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	47	106	83	189
Algérie	8	11	4	15
Angleterre	1	2	1	3
Argentine	2	3	1	4
Belgique	2	2	---	2
Bhoutan	21	36	13	49
Brésil	9	15	2	17
Burkina Faso	1	2	1	3
Burundi	5	6	2	8
Cameroun	3	4	2	6
Centrafrique	2	3	4	7
Chili	3	6	5	11
Chine	1	1	---	1
Colombie	112	166	88	254
Congo	14	18	17	35
Corée du Sud	1	2	2	4
Côte d'Ivoire	2	4	3	7
Cuba	6	7	2	9
El Salvador	2	3	---	3
Équateur	1	2	1	3
France	8	14	5	19
Guatémala	3	4	---	4
Guinée	1	1	---	1
Haïti	8	8	2	10
Honduras	4	4	---	4
Inde	1	2	---	2

**Compilation PAR PAYS des arrivées à Sherbrooke  
entre le 1<sup>er</sup> juillet 2008 et le 30 juin 2009 (suite)**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Irak	20	24	25	49
Italie	1	1	---	1
Kosovo	1	1	---	1
Liban	1	1	---	1
Mali	2	2	---	2
Maroc	8	11	2	13
Mauritanie	1	1	---	1
Mexique	12	19	10	29
Namibie	1	1	2	3
Nicaragua	1	1	---	1
Niger	2	2	1	3
RDC	11	13	7	20
Rép. Dominicaine	2	2	---	2
Roumanie	2	2	---	2
Russie	3	5	5	10
Rwanda	6	9	5	14
Sénégal	1	2	3	5
Somalie	12	14	11	25
Syrie	1	2	---	2
Tchad	3	4	2	6
Togo	4	7	5	12
Tunisie	3	6	2	8
Turquie	2	2	---	2
Vénézuela	1	1	---	1
<b>50 pays différents</b>	<b>369</b>	<b>565</b>	<b>318</b>	<b>883</b>

## Compilation PAR STATUT

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Réfugiés (référés par le MICC)	123	175	129	304
Indépendants	85	139	57	196
Demandeurs d'asile	54	69	26	95
Réfugiés autres	61	123	90	213
Parrainages familiaux	12	15	2	17
Demandes à l'étude	23	28	6	34
Autres	11	16	8	24
	<b>369</b>	<b>565</b>	<b>318</b>	<b>883</b>

## Compilation PAR PAYS des RÉFUGIÉS

(référés par le MICC)

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	3	5	9	14
Bhoutan	21	36	13	49
Burundi	4	5	2	7
Centrafrique	1	2	4	6
Colombie	39	58	37	95
Congo	11	15	17	32
Côte d'Ivoire	1	1	0	1
Irak	17	20	21	41
RDC	9	11	6	17
Rwanda	3	4	4	8
Somalie	12	14	11	25
Togo	2	4	5	9
<b>12 pays différents</b>	<b>123</b>	<b>175</b>	<b>129</b>	<b>304</b>