

Mission du Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

Fondé en 1954, le SANC, organisme à but non lucratif, accueille les personnes immigrantes et les accompagne dans leur cheminement jusqu'à leur intégration à la vie socio-économique et contribue au rapprochement interculturel.

SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

Accueil et établissement des nouveaux arrivants

- Prise de rendez-vous pour les visites de logements, accompagnement à ces visites, signature de bail
- Aide et accompagnement (Hydro-Sherbrooke, Bell, institution financière, épicerie, école, etc.)
- Séance d'information sur différents sujets tels la consommation, la santé, le crédit, l'impôt, l'hiver, les valeurs communes, etc.

Services courants

- Intermédiaire avec les institutions, les organismes et les différents paliers de gouvernement pour l'accessibilité aux services qu'offrent ceux-ci auprès des personnes immigrantes
- Référence aux services de santé, de l'immigration, de la justice, d'aide de derniers recours, etc.
- Assermentation de documents
- Soutien moral et psychosocial, écoute active des difficultés vécues par les clients

En 2011–2012, le secteur de l'accueil a accueilli 662 personnes originaires de 48 pays différents.

Accès au travail

- Aide et soutien à la recherche d'emploi et au retour aux études
- Centre de documentation et service d'Internet
- Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- Soutien aux entreprises en ce qui concerne la gestion de la diversité culturelle
- Placement, soutien et intégration en emploi
- Recommandation de candidats à des employeurs et accompagnement au besoin

Pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi, le personnel du SANC effectue des visites d'entreprise et présente des ateliers à la clientèle. Vingt-deux ateliers, d'une durée de 3 heures chacun, ont été offerts sur différents thèmes dont :

- bulletin de paie;
- démarrage d'entreprise;
- emplois à la Ville de Sherbrooke;
- initiation à la recherche d'emploi sur internet;
- normes du travail;

- outils à la recherche;
- santé et sécurité au travail;
- tour de ville – employabilité.

En 2011–2012, le secteur accès au travail a aidé 480 personnes immigrantes.

Liaison santé

Afin que les réfugiés et les demandeurs d'asile puissent avoir accès rapidement à un bilan de santé, à des tests médicaux et à des références pour les différentes spécialités médicales et psychosociales, une clinique des réfugiés a vu le jour dans les locaux du CSSS-IUGS. Le SANC assure la liaison avec cette clinique et autres intervenants tels que dentistes, optométristes.

En 2011–2012, plus de 400 personnes ont été référées à la clinique des réfugiés.

Banque d'interprètes

- Service d'interprétariat pour les organismes et pour les entreprises de la région
- Traduction de divers documents

La banque regroupe plus d'une centaine d'interprètes. Elle peut répondre aux demandes d'interprétation ou de traduction en une trentaine de langues différentes, dans les régions de l'Estrie, le Centre-du-Québec et la Mauricie.

En 2011–2012, plus de 5 000 entrevues ont requis la présence d'un interprète.

BANQUE DE BÉNÉVOLES

Le SANC, en plus du personnel qualifié, est entouré d'une centaine de bénévoles offrant plusieurs milliers d'heures par année de services essentiels à la réalisation de sa mission.

COLLABORATION ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

Le SANC assume le rôle d'agent de liaison entre les besoins des personnes immigrantes et les ressources du milieu pouvant y répondre. À chaque année, son personnel participe aux travaux de plusieurs comités de travail, des tables de concertation ou de regroupement d'organismes, et ce, dans divers domaines tels la santé, le travail, l'éducation, la famille et autres.

En 2011 – 2012, nous avons accueilli 268 nouvelles familles

Compilation par pays des nouveaux arrivants accueillis par le SANC entre le 1^{er} juillet 2011 et le 30 juin 2012

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	26	41	30	71
Albanie	1	1	2	3
Algérie	8	11	8	19
Allemagne	3	3		3
Angola	1	1	1	2
Bangladesh	2	4	3	7
Bénin	2	2		2
Bhoutan	35	56	43	99
Burundi	5	6	3	9
Cameroun	4	5	6	11
Centre Afrique	1	1		1
Chili	1	2	1	3
Chine	1	1		1
Colombie	66	102	70	172
Congo	11	11	9	20
Côte d'Ivoire	3	5	5	10
Croatie	1	2	1	3
Cuba	4	5	2	7
El Salvador	1	1		1
Équateur	2	2	3	5
France	7	11	4	15
Guatemala	2	2		2
Guinée	2	3	1	4
Haïti	1	1		1
Irak	14	23	23	46
Iran	3	4	2	6
Italie	1	1		1
Liban	2	3	3	6
Libye	1	2	2	4
Madagascar	1	1		1
Mali	1	1		1
Maroc	7	10	7	17
Mexique	12	18	14	32
Moldavie	1	2	1	3

**Compilation par pays des nouveaux arrivants accueillis par le
SANC entre le 1^{er} juillet 2011 et le 30 juin 2012 (suite)**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Nigéria	1	1		1
Pakistan	2	4	3	7
Pérou	3	3	2	5
Portugal	1	1	2	3
République Dominicaine	2	2		2
Roumanie	1	2	1	3
Russie	1	2	1	3
Rwanda	3	4	4	8
Sénégal	3	3	2	5
Togo	4	5	1	6
Tunisie	2	3	1	4
Ukraine	2	4	2	6
Vénézuela	5	8	5	13
Vietnam	5	6	2	8
48 pays différents	268	392	270	662

Compilation PAR STATUT

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Réfugiés (référés par le MICC)	103	153	139	292
Indépendants	94	143	79	222
Demandeurs d'asile	19	28	22	50
Réfugiés autres	15	25	15	40
Parrainages familiaux	9	8	2	10
Demandes à l'étude	2	2		2
Autres	26	33	13	46
	268	392	270	662

Compilation par pays des réfugiés (référés par le MICC)

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	13	18	14	32
Angola	1	1	1	2
Bhoutan	34	55	43	98
Burundi	4	5	3	8
Colombie	27	42	41	83
Congo	9	9	9	18
Équateur	1	1	3	4
Irak	11	18	21	39
Rwanda	3	4	4	8
9 pays différents	103	153	139	292