

Mission du Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

Fondé en 1954, le SANC, organisme à but non lucratif, accueille les personnes immigrantes et les accompagne dans leur cheminement jusqu'à leur intégration à la vie socio-économique et contribue au rapprochement interculturel.

SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

Accueil et établissement des nouveaux arrivants

- Prise de rendez-vous pour les visites de logements, accompagnement à ces visites, signature de bail
- Aide et accompagnement (Hydro-Sherbrooke, Bell, institution financière, épicerie, école, etc.)
- Séance d'information sur différents sujets tels la consommation, la santé, le crédit, l'impôt, l'hiver, les valeurs communes, etc.

Services courants

- Intermédiaire avec les institutions, les organismes et les différents paliers de gouvernement pour l'accessibilité aux services qu'offrent ceux-ci auprès des personnes immigrantes
- Référence aux services de santé, de l'immigration, de la justice, d'aide de derniers recours, etc.
- Assermentation de documents
- Soutien moral et psychosocial, écoute active des difficultés vécues par les clients

Accès au travail

- Aide et soutien à la recherche d'emploi et au retour aux études
- Centre de documentation et service d'Internet
- Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- Soutien aux entreprises en ce qui concerne la gestion de la diversité culturelle
- Placement, soutien et intégration en emploi
- Recommandation de candidats à des employeurs et accompagnement au besoin

Pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi, le personnel du SANC effectue des visites d'entreprise et présente des ateliers à la clientèle sur différents thèmes tels le bulletin de paie, le démarrage d'entreprise, les normes du travail au Québec, la santé et sécurité au travail, etc.

Liaison santé

Afin que les réfugiés et les demandeurs d'asile puissent avoir accès rapidement à un bilan de santé, à des tests médicaux et à des références pour les différentes spécialités médicales et psychosociales, une clinique des réfugiés a vu le jour dans les locaux du CSSS-IUGS. Le SANC assure la liaison avec cette clinique et autres intervenants tels que dentistes, optométristes.

Banque d'interprètes

- Service d'interprétariat pour les organismes et pour les entreprises de la région
- Traduction de divers documents

La banque regroupe plus d'une centaine d'interprètes. Elle peut répondre aux demandes d'interprétation ou de traduction en une trentaine de langues différentes, dans les régions de l'Estrie, le Centre-du-Québec et la Mauricie.

PROJETS

Être Canadien à part entière

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC), dans le cadre de son projet « Être citoyen à part entière! », offre gratuitement des ateliers spécialement conçus pour se préparer à l'examen de citoyenneté.

Au nombre de 10, ces ateliers se déroulent en continu. Ils visent, entre autres, à appuyer l'étude du guide *Découvrir le Canada* et à faire connaître des ressources disponibles pour enrichir nos connaissances sur le Canada.

Réseau Femmes concertés

Ce projet est spécialement conçu pour les femmes immigrantes qui souhaitent développer un réseau, créer des contacts et augmenter leurs connaissances des ressources disponibles du milieu. Différents ateliers sont proposés incluant des dîners-causerie avec un employeur, ce qui permet de discuter du marché du travail, ici au Québec. Aussi, des jumelages professionnels sont offerts pour celles qui le désirent.

BANQUE DE BÉNÉVOLES

Le SANC, en plus du personnel qualifié, est entouré d'une centaine de bénévoles offrant plusieurs milliers d'heures par année de services essentiels à la réalisation de sa mission.

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Le SANC possède maintenant un logement comprenant 3 chambres privées, soit 2 avec un lit 2 places et 1 chambre avec un lit 2 places et un divan-lit. Nous pouvons ajouter un parc pour les enfants à bas âge et un matelas de sol au besoin. La cuisine et la salle de bain sont des espaces communs, et une laveuse et sècheuse sont aussi disponibles. Les prix varient selon la grandeur de la chambre. Généralement, les personnes y séjournent moins d'une semaine avant de s'installer dans leur nouveau logis.

COLLABORATION ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

Le SANC assume le rôle d'agent de liaison entre les besoins des personnes immigrantes et les ressources du milieu pouvant y répondre. À chaque année, son personnel participe aux travaux de plusieurs comités de travail, des tables de concertation ou de regroupement d'organismes, et ce, dans divers domaines tels la santé, le travail, l'éducation, la famille et autres.

**Compilation par pays des nouveaux arrivants accueillis par le
SANC entre le 1^{er} juillet 2012 et le 30 juin 2013 excluant les
réfugiés pris en charge par l'état (RPCÉs)**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	51	68	62	130
Algérie	9	14	8	22
Belgique	1	2	1	3
Bénin	4	3	1	4
Brésil	3	6	3	9
Burkina Faso	3	3	1	4
Burundi	5	6	3	9
Cambodge	1	1		1
Cameroun	7	9	3	12
Chili	1	1		1
Chine	2	2		2
Colombie	31	46	18	64
Comores	1	1		1
Congo	5	6	7	13
Costa Rica	1	1		1
Cuba	7	9	5	14
Égypte	2	3	1	4
Équateur	1	2		2
France	6	10	8	18
Gabon	1	2	3	5
Haïti	6	9	6	15
Irak	4	10	2	12
Iran	1	2		2
Kirghizistan	1	2	2	4
Liban	3	3		3
Mali	1	1		1
Maroc	17	20	5	25
Mexique	5	7	4	11

**Compilation par pays des nouveaux arrivants accueillis par le
SANC entre le 1^{er} juillet 2012 et le 30 juin 2013 excluant les RPCÉs
(suite)**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Moldavie	1	1	1	2
Nicaragua	1	1		1
Nigéria	1	2	3	5
Pakistan	1	1		1
Pérou	4	6	7	13
RDC	1	1	6	7
Rép. Dominicaine	1	1	2	3
Roumanie	1	2		2
Russie	5	7	2	9
Rwanda	4	5	9	14
Sénégal	5	7	4	11
Tchad	2	2	1	3
Togo	6	8	5	13
Tunisie	6	7	1	8
Ukraine	2	3	1	4
Venezuela	3	6	1	7
Vietnam	2	3	1	4
45 pays différents	226	312	187	499

Compilation par statut

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
RPCÉs	86	101	45	146
Travailleurs qualifiés	112	167	102	269
Demandeurs d'asile	6	9		9
Réfugiés autres	59	85	74	159
Parrainages familiaux	39	39	5	44
Demandes à l'étude	2	2	5	7
Autres	8	10	1	11
	312	413	232	645

Compilation par pays des RPCÉs

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	7	8	5	13
Bhoutan	4	6	4	10
Cameroun	5	5	9	14
Colombie	20	28	17	45
Congo	3	3	1	4
Côte d'Ivoire	2	2	3	5
Irak	2	2		2
Myanmar	1	2		2
Rép. CentreAfricaine	5	7	5	12
Rép. Dém. Congo	1	1	1	2
Rwanda	36	37		37
11 pays différents	86	101	45	146