

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) est un organisme sans but lucratif fondé en 1954. Il assume avec la participation active de la société d'accueil, la mission suivante :

Être l'organisme de référence en Estrie pour **accueillir** les personnes immigrantes venant s'y établir, **faciliter** leur intégration sur les plans social, psychosocial (en lien avec le processus migratoire) économique et culturel en collaboration avec les ressources du milieu et **favoriser** le développement et le maintien de relations interculturelles entre toutes les citoyennes et tous les citoyens dans une société pluraliste.

SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

Accueil et établissement des nouveaux arrivants

- Prise de rendez-vous pour les visites de logements, accompagnement à ces visites, signature de bail
- Aide et accompagnement (Hydro-Sherbrooke, Bell, institution financière, épicerie, école, etc.)
- Séance d'information sur différents sujets tels la consommation, la santé, le crédit, l'impôt, l'hiver, les valeurs communes, etc.

Services courants

- Intermédiaire avec les institutions, les organismes et les différents paliers de gouvernement pour l'accessibilité aux services qu'offrent ceux-ci auprès des personnes immigrantes
- Référence aux services de santé, de l'immigration, de la justice, d'aide de derniers recours, etc.
- Assermentation de documents
- Soutien moral et psychosocial, écoute active des difficultés vécues par les clients

En 2010–2011, le secteur de l'accueil a accueilli 714 personnes originaires de 53 pays différents.

Accès au travail

- Aide et soutien à la recherche d'emploi et au retour aux études
- Centre de documentation et service d'Internet
- Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- Soutien aux entreprises en ce qui concerne la gestion de la diversité culturelle
- Placement, soutien et intégration en emploi
- Recommandation de candidats à des employeurs et accompagnement au besoin

Pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi, le personnel du SANC effectue des visites d'entreprise et présente des ateliers à la clientèle. Vingt-neuf ateliers, d'une durée de 3 heures chacun, ont été offerts sur différents thèmes dont :

- bulletin de paie;
- démarrage d'entreprise;
- emplois à la Ville de Sherbrooke;
- initiation à la recherche d'emploi sur internet;
- normes du travail;
- profession - médecin;
- santé et sécurité au travail;
- tour de ville – employabilité.

En 2010–2011, le secteur accès au travail a aidé 433 personnes originaires de 67 pays différents.

Clinique des réfugiés

Afin que les réfugiés et les demandeurs d'asile puissent avoir accès rapidement à un bilan de santé, à des tests médicaux et à des références pour les différentes spécialités médicales et psychosociales, une clinique des réfugiés a vu le jour dans les locaux du CSSS-IUGS en février 2009. Le SANC assure la liaison avec cette clinique.

En 2010–2011, 348 personnes ont été référées à la clinique.

Banque d'interprètes

- Service d'interprétariat pour les organismes et pour les entreprises de la région
- Traduction de divers documents

La banque regroupe environ 90 interprètes. Elle peut répondre aux demandes d'interprétation ou de traduction en une trentaine de langues différentes.

En 2010–2011, 4 723 entrevues ont requis la présence d'un interprète.

BANQUE DE BÉNÉVOLES

Le SANC, en plus du personnel qualifié, est entouré d'une centaine de bénévoles offrant plusieurs milliers d'heures par année de services essentiels à la réalisation de sa mission.

Les possibilités de bénévolat sont :

- l'accueil et l'accompagnement des nouveaux arrivants;
- la collaboration à la réalisation d'activités interculturelles;
- la participation à des comités de travail;
- la participation à la réalisation d'activités de financement;
- la préparation et animation de séances d'information pour les nouveaux arrivants;
- le travail de bureau et la réception;
- les travaux d'entretien;
- les visites à domicile.

COLLABORATION ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

Le SANC assume le rôle d'agent de liaison entre les besoins des personnes immigrantes et les ressources du milieu pouvant y répondre. À chaque année, son personnel participe aux travaux de plusieurs comités de travail, des tables de concertation ou de regroupement d'organismes, et ce, dans divers domaines tels la santé, le travail, l'éducation, la famille et autres.

FINANCEMENT DE L'ORGANISME

Les fonds du SANC proviennent :

- du Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC);
- d'Emploi-Québec;
- du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS);
- de la Ville de Sherbrooke;
- de l'autofinancement (banque d'interprètes, buffet des nations, dons, etc.);
- d'autres sources.

En 2010 – 2011, nous avons accueilli 306 nouvelles familles

**Compilation PAR PAYS des nouveaux arrivants accueillis par le SANC
entre le 1^{er} juillet 2010 et le 30 juin 2011**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	32	51	43	94
Albanie	1	2	2	4
Algérie	17	28	25	53
Argentine	1	2	0	2
Azerbaïdjan	1	2	1	3
Bénin	1	2	2	4
Bhoutan	44	64	30	94
Biélorussie	1	1	0	1
Brésil	5	6	2	8
Bulgarie	1	1	1	2
Burundi	3	3	4	7
Cameroun	3	3	0	3
Centre Afrique	1	1	1	2
Chili	1	1	0	1
Colombie	52	79	54	133
Congo	5	5	6	11
Côte d'Ivoire	5	7	5	12
Cuba	5	6	2	8
Égypte	2	3	0	3
Espagne	1	2	3	5
ex-Yougoslavie	2	2	0	2
France	1	1	0	1
Gabon	1	1	0	1
Grèce	1	1	0	1
Guatémala	2	2	0	2
Guinée	1	1	0	1
Haïti	3	3	1	4
Honduras	3	3	3	6
Irak	27	36	24	60
Iran	4	6	3	9
Japon	1	1	0	1
Liban	3	3	0	3
Madagascar	2	3	2	5
Maroc	19	29	13	42

**Compilation PAR PAYS des nouveaux arrivants accueillis par le SANC entre
le 1^{er} juillet 2010 et le 30 juin 2011 (suite)**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Mexique	8	14	8	22
Moldavie	2	4	2	6
Nicaragua	3	3	0	3
Niger	1	1	2	3
Pérou	3	5	1	6
Philippines	2	2	1	3
RDC	8	10	13	23
République Dominicaine	2	2	0	2
Roumanie	2	3	3	6
Russie	2	4	2	6
Rwanda	1	1	0	1
Sénégal	5	6	1	7
Soudan	1	2	1	3
Syrie	1	2	1	3
Togo	3	4	5	9
Tunisie	3	3	0	3
Ukraine	2	4	3	7
Uruguay	2	4	1	5
Vénézuela	3	4	4	8
53 pays différents	306	439	275	714

Compilation PAR STATUT

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Réfugiés (référés par le MICC)	102	139	106	245
Indépendants	97	160	97	257
Demandeurs d'asile	28	39	17	56
Réfugiés autres	33	51	39	90
Parrainages familiaux	29	32	12	44
Demandes à l'étude	5	6	4	10
Autres	12	12	0	12
	306	439	275	714

Compilation PAR PAYS des RÉFUGIÉS (référés par le MICC)

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	7	10	11	21
Bhoutan	42	62	27	89
Burundi	2	2	4	6
Colombie	12	17	20	37
Congo	3	3	4	7
Irak	24	30	21	51
Iran	2	3	3	6
RDC	8	10	13	23
Togo	2	2	3	5
9 pays différents	102	139	106	245