

## LE SERVICE D'AIDE AUX NÉO-CANADIENS EN BREF

### Mission du Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

Fondé en 1954, le SANC, organisme à but non lucratif, accueille les personnes immigrantes en Estrie et les accompagne dans leur cheminement jusqu'à leur intégration à la vie socio-économique et contribue au rapprochement interculturel.

### SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

#### L'hébergement temporaire

Afin de permettre aux nouveaux arrivants de poser leurs valises, le Service d'aide aux Néo-Canadiens met à leur disposition un logement comprenant trois chambres. La cuisine, deux salles à manger, la salle de séjour et les salles de bain sont des espaces communs. Nous pouvons ajouter un parc pour les enfants à bas âge et un matelas de sol. Un ensemble laveuse-sécheuse est aussi disponible sur place. Les prix varient selon la grandeur de la chambre. Généralement, les personnes y séjournent moins d'une semaine avant de s'installer dans leur nouveau logis.

#### L'accueil et l'établissement des nouveaux arrivants

- ★ Prise de rendez-vous pour la visite de logements, accompagnement lors de ces visites et signature de bail
- ★ Aide et accompagnement (Hydro-Sherbrooke, Bell, institution financière, épicerie, école, etc.)
- ★ Séances d'information portant sur la consommation, la santé, le crédit, l'impôt, l'hiver, la culture, etc.
- ★ Rôle d'intermédiaire avec les établissements, les organismes et les différents paliers de gouvernement pour l'accessibilité aux services offerts aux personnes immigrantes
- ★ Référence aux services de santé, d'immigration, de justice, d'aide de derniers recours, etc.
- ★ Assermentation de documents

#### Accès au travail

- ★ Aide et soutien à la recherche d'emploi et au retour aux études
- ★ Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- ★ Ateliers thématiques comme le bulletin de paie, les normes du travail, la santé et sécurité au travail
- ★ Placement, soutien et intégration en emploi
- ★ Recommandation de candidats auprès des employeurs et accompagnement au besoin
- ★ Soutien aux entreprises quant à la gestion de la diversité culturelle
- ★ Tour de ville et visite d'entreprise

#### La liaison santé et la liaison scolaire

Afin que les réfugiés et les demandeurs d'asile puissent avoir accès rapidement à un bilan de santé, à des tests médicaux et à des références pour les différentes spécialités médicales et psychosociales, une clinique des réfugiés a vu le jour dans les locaux du CSSS-IUGS. Le Service d'aide aux Néo-Canadiens assure la liaison avec cette clinique et d'autres professionnels de la santé comme les dentistes et les optométristes.

## **Liaison scolaire**

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens facilite la transition des familles immigrantes nouvellement arrivées dans les milieux scolaires, la communication et la collaboration entre le personnel scolaire, la famille et la communauté.

## **La banque d'interprètes**

- ★ Service d'interprétariat à l'intention des organismes et entreprises de la région
- ★ Traduction de divers documents

La banque d'interprètes regroupe plus d'une centaine d'interprètes. Elle peut répondre aux demandes d'interprétation ou de traduction en plus de 30 langues différentes dans les régions de l'Estrie, du Centre-du-Québec et de la Mauricie.

## **Le projet « Être Canadien à part entière »**

Dans le cadre de son projet « Être citoyen à part entière », le Service d'aide aux Néo-Canadiens offre gratuitement des ateliers spécialement conçus pour préparer les personnes immigrantes à l'examen de citoyenneté. Au nombre de 10, ces ateliers se déroulent en continu. Ils visent, notamment, à appuyer l'étude du guide *Découvrir le Canada* et à informer les nouveaux arrivants des ressources disponibles pour mieux connaître le Canada. Sur rendez-vous, les formulaires de demande de citoyenneté peuvent être vérifiés.

## **Le jumelage interculturel**

Réintroduit au SANC en 2015, après dix ans d'absence, ce programme ayant fait l'éloge de plusieurs permet à une personne ou une famille immigrante et son équivalent québécois de se côtoyer de façon informelle deux fois (ou plus) par mois pendant une année. Le programme revient cette fois bonifié d'un volet réseautage permettant aux nouveaux arrivants de créer davantage des liens avec la communauté estrienne par le biais d'une mise en contact avec différents organismes, réseaux et associations.

## **BANQUE DE BÉNÉVOLES**

En plus de son personnel qualifié, le Service d'aide aux Néo-Canadiens peut compter sur une centaine de bénévoles offrants chaque année des milliers d'heures de services essentiels à la réalisation de sa mission.

## **COLLABORATION ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU**

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens assume un rôle d'agent de liaison entre les personnes immigrantes et les ressources capables de répondre à leurs besoins. Chaque année, le personnel participe à plusieurs comités de travail, à des tables de concertation ou de regroupement d'organismes actifs dans les domaines de la santé, du travail, de l'éducation, de la famille et autres.

---

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens bénéficie du soutien financier de plusieurs établissements, dont les principaux sont le ministère de l'Emploi et de la Solidarité, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion et la Ville de Sherbrooke.

**Compilation par pays des nouveaux arrivants accueillis par  
le SANC entre le 1<sup>er</sup> juillet 2014 et le 30 juin 2015 excluant les  
réfugiés pris en charge par l'état**

	Nombre de familles	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Nombre total de personnes
Afghanistan	58	120	67	187
Afrique du Sud	1	2	2	4
Algérie	12	16	6	22
Argentine	1	2	2	4
Bélarusse	1	1	1	2
Bénin	4	6	6	12
Bhoutan	2	2	0	2
Brésil	7	12	6	18
Burkina Faso	1	1	0	1
Burundi	4	4	0	4
Cameroun	5	6	6	12
Chine	3	3	1	4
Colombie	23	31	8	39
Congo	2	3	1	4
Côte d'Ivoire	8	13	9	22
Cuba	7	7	2	9
El Salvador	1	1	0	1
Équateur	1	1	0	1
France	9	15	6	21
Guatemala	1	1	0	1
Guinée	1	1	0	1
Haïti	7	7	1	8
Hong Kong	1	1	0	1
Irak	3	5	5	10
Iran	8	11	0	11
Israël	1	1	1	2
Kazakhstan	1	2	2	4
Liban	2	4	2	6
Libye	1	2	4	6
Mali	2	3	3	6
Maroc	17	20	4	24
Martinique	1	2	1	3
Mexique	3	4	2	6
Moldavie	3	5	1	6
Pérou	4	4	0	4
Philippines	1	1	0	1
RDC	2	2	1	3
Rép. Dominicaine	2	2	1	3
Roumanie	1	2	1	3
Rwanda	2	2	0	2
Sénégal	5	5	2	7
Soudan	1	1	0	1
Syrie	18	37	21	58
Taiwan	1	2	2	4
Tchad	1	1	0	1
Tunisie	4	4	0	4
Ukraine	1	2	3	5
Venezuela	6	13	8	21
Vietnam	1	1	0	1
<b>49 pays différents</b>	<b>252</b>	<b>394</b>	<b>188</b>	<b>582</b>



## Compilation par statut des nouveaux arrivants

	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Autres (permis de travail, étudiants)	11	15	2	17
Demandeurs d'asile	8	11	3	14
Parrainages familiaux	51	52	13	65
Réfugiés	89	173	93	266
Réfugiés pris en charge par l'État	87	109	109	218
Résidence à l'étude	1	1		1
Travailleurs qualifiés	92	142	77	219
<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>503</b>	<b>297</b>	<b>800</b>



## Compilation par pays des réfugiés pris en charge par l'État

	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Afghanistan	3	3	2	5
Bhoutan	3	5	1	6
Burundi	9	13	19	32
Colombie	5	3	5	8
Congo	4	6	12	18
Côte d'Ivoire	15	16	12	28
Irak	6	9	4	13
Iran	2	4	2	6
Népal	1	1	1	2
Ouganda	1	2	3	5
Rép. Centrafricaine	11	15	9	24
Rép. Dém. du Congo	26	31	37	68
Russie	1	1	2	3
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>218</b>