

## LE SERVICE D'AIDE AUX NÉO-CANADIENS EN BREF

### MISSION DU SERVICE D'AIDE AUX NÉO-CANADIENS (SANC)

Fondé en 1954, le SANC, organisme à but non lucratif, accueille les personnes immigrantes en Estrie et les accompagne dans leur cheminement jusqu'à leur intégration à la vie socio-économique et contribue au rapprochement interculturel.

## SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

### L'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Afin de permettre aux nouveaux arrivants de poser leurs valises, le Service d'aide aux Néo-Canadiens met à leur disposition un logement comprenant trois chambres. La cuisine, deux salles à manger, la salle de séjour et les salles de bain sont des espaces communs. Nous pouvons ajouter un parc pour les enfants à bas âge et un matelas de sol. Un ensemble laveuse-sécheuse est aussi disponible sur place. Les prix varient selon la grandeur de la chambre. Généralement, les personnes y séjournent moins d'une semaine avant de s'installer dans leur nouveau logis.

### L'ACCUEIL ET L'ÉTABLISSEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS

- ✦ Prise de rendez-vous pour la visite de logements, accompagnement lors de ces visites et signature de bail
- ✦ Aide et accompagnement (Hydro-Sherbrooke, Bell, institution financière, épicerie, école, etc.)
- ✦ Séances d'information portant sur la consommation, la santé, le crédit, l'impôt, l'hiver, la culture, etc.
- ✦ Rôle d'intermédiaire avec les établissements, les organismes et les différents paliers de gouvernement pour l'accessibilité aux services offerts aux personnes immigrantes
- ✦ Référence aux services de santé, d'immigration, de justice, d'aide de derniers recours, etc.
- ✦ Assermentation de documents

### ACCÈS AU TRAVAIL

- ✦ Aide et soutien à la recherche d'emploi et au retour aux études
- ✦ Formation préparatoire à la recherche d'emploi
- ✦ Ateliers thématiques comme le bulletin de paie, les normes du travail, la santé et sécurité au travail
- ✦ Placement, soutien et intégration en emploi
- ✦ Recommandation de candidats auprès des employeurs et accompagnement au besoin
- ✦ Soutien aux entreprises quant à la gestion de la diversité culturelle
- ✦ Tour de ville et visite d'entreprise

### LA LIAISON SANTÉ ET LA LIAISON SCOLAIRE

Afin que les réfugiés et les demandeurs d'asile puissent avoir accès rapidement à un bilan de santé, à des tests médicaux et à des références pour les différentes spécialités médicales et psychosociales, une clinique des réfugiés a vu le jour dans les locaux du CSSS-IUGS. Le Service d'aide aux Néo-Canadiens assure la liaison avec cette clinique et d'autres professionnels de la santé comme les dentistes et les optométristes.

## LIAISON SCOLAIRE

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens facilite la transition des familles immigrantes nouvellement arrivées dans les milieux scolaires, la communication et la collaboration entre le personnel scolaire, la famille et la communauté.

## LA BANQUE D'INTERPRÈTES

La banque d'interprètes regroupe plus d'une centaine d'interprètes. Elle peut répondre aux demandes d'interprétation en plus de 30 langues différentes.

- ✦ Service d'interprétariat à l'intention des organismes et entreprises de la région

## LE PROJET « ÊTRE CANADIEN À PART ENTIÈRE »

Dans le cadre de son projet « Être citoyen à part entière », le Service d'aide aux Néo-Canadiens offre gratuitement des ateliers spécialement conçus pour préparer les personnes immigrantes à l'examen de citoyenneté. Au nombre de 10, ces ateliers se déroulent en continu. Ils visent, notamment, à appuyer l'étude du guide *Découvrir le Canada* et à informer les nouveaux arrivants des ressources disponibles pour mieux connaître le Canada.

## LE JUMELAGE INTERCULTUREL

Réintroduit au SANC en 2015, après dix ans d'absence, ce programme ayant fait l'éloge de plusieurs permet à une personne ou une famille immigrante et son équivalent québécois de se côtoyer de façon informelle deux fois (ou plus) par mois pendant une année. Le programme revient cette fois bonifié d'un volet réseautage permettant aux nouveaux arrivants de créer davantage des liens avec la communauté estrienne par le biais d'une mise en contact avec différents organismes, réseaux et associations.

## BANQUE DE BÉNÉVOLES

En plus de son personnel qualifié, le Service d'aide aux Néo-Canadiens peut compter sur une centaine de bénévoles offrants chaque année des milliers d'heures de services essentiels à la réalisation de sa mission.

## COLLABORATION ET CONCERTATION AVEC LES RESSOURCES DU MILIEU

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens assume un rôle d'agent de liaison entre les personnes immigrantes et les ressources capables de répondre à leurs besoins. Chaque année, le personnel participe à plusieurs comités de travail, à des tables de concertation ou de regroupement d'organismes actifs dans les domaines de la santé, du travail, de l'éducation, de la famille et autres.

---

Le Service d'aide aux Néo-Canadiens bénéficie du soutien financier de plusieurs établissements, dont les principaux sont le ministère de l'Emploi et de la Solidarité, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion et la Ville de Sherbrooke.

## Du 1<sup>er</sup> juillet 2018 au 30 juin 2019

### Statut d'immigration des nouveaux arrivants

Statut	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Demandeurs d'asile	66	109	73	182
Demandes de résidence à l'étude	0	0	0	0
Parrainages	37	41	16	57
Réfugiés parrainés par le privé	94	181	109	290
Réfugiés pris en charge par l'État	102	133	128	261
Travailleurs	31	55	38	93
Autres	20	31	19	50
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>550</b>	<b>383</b>	<b>933</b>

### Origine des réfugiés pris en charge par l'État

Pays	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Afghanistan	13	15	14	29
Colombie	10	14	10	24
Côte d'Ivoire	1	1	0	1
El Salvador	1	1	0	1
Irak	10	12	4	16
Iran	3	3	0	3
Pakistan	3	4	3	7
RDC	28	35	37	72
Rép. centrafricaine	9	12	16	28
Rwanda	5	6	4	10
Soudan	1	1	0	1
Syrie	17	28	39	67
Yémen	1	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>133</b>	<b>128</b>	<b>261</b>

Origine des nouveaux arrivants<sup>1</sup>,  
**excluant** les réfugiés pris en charge par l'État

Pays	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Afghanistan	76	150	102	252
Albanie	1	2	2	4
Algérie	5	11	7	18
Bénin	3	5	4	9
Bosnie	1	1	0	1
Brésil	4	7	3	10
Burkina Faso	2	3	2	5
Burundi	4	5	2	7
Cameroun	8	10	4	14
Colombie	37	62	47	109
Côte d'Ivoire	3	5	5	10
Cuba	2	2	0	2
El Salvador	2	4	2	6
Équateur	2	2	0	2
Espagne	1	1	0	1
États-Unis	2	2	0	2
France	6	8	5	13
Grèce	1	1	0	1
Guatemala	4	6	5	11
Guinée	1	1	1	2
Haïti	2	2	1	3
Honduras	1	2	0	2
Inde	2	4	4	8
Irak	11	25	10	35
Iran	1	1	0	1
Mali	1	2	3	5
Maroc	9	17	15	32
Mexique	9	13	8	21
Népal	1	2	0	2
Nicaragua	2	4	3	7
Niger	4	4	2	6
Nigeria	2	2	0	2
Pérou	3	3	0	3
Philippines	3	3	0	3
RDC	4	5	3	8
Rép. dominicaine	3	5	0	5

**Origine des nouveaux arrivants<sup>1</sup>,  
excluant les réfugiés pris en charge par l'État**

Pays	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Roumanie	1	1	0	1
Rwanda	4	5	3	8
Sénégal	1	1	2	3
Serbie	1	1	1	2
St-Martin	1	1	0	1
Syrie	7	10	6	16
Taiwan	1	1	0	1
Togo	1	1	0	1
Tunisie	1	2	2	4
Venezuela	5	10	1	11
Vietnam	2	2	0	2
<b>47 pays</b>	<b>248</b>	<b>417</b>	<b>255</b>	<b>672</b>

<sup>1</sup> Réfugiés parrainés par le privé ou par les familles, travailleurs qualifiés, demandeurs d'asile, etc.

